

SMS Meer worldwide

## Internationaler Service von SMS Meer

### Weltweites Servicenetz wird stetig ausgebaut

Schnelle Hilfe, direkt vor Ort, in Landessprache – und vor allem: mit dem Know-how des Anlagenherstellers. Das sind die wesentlichen Anforderungen unserer Kunden an unseren Service. Durch den zügigen und gezielten Ausbau der internationalen Servicestandorte erfüllen wir diese Forderung.

Für die **Golf-Region** haben wir unser Büro in Dubai mit ausgebildetem Servicepersonal verstärkt, um auch hier eine optimale Kundenbetreuung sicher zu stellen. Gleiches gilt für **Indien**. Mit der neuen Gesellschaft SMS Meer India Pvt. Ltd. profitieren unsere indischen Kunden von kurzen Wegen und unserem Service mit Herstellerkompetenz.

In **China** erleben wir ebenfalls einen steigenden Bedarf an Service. Auch angesichts der hohen Zahl installierter Anlagen werden wir noch in diesem Jahr unseren Service in China forcieren, um unser Portfolio hier ebenfalls komplett zur Verfügung zu stellen. Damit schaffen wir alle Voraussetzungen zur langfristigen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

**Ansprechpartner: Nadine Frey-Rütten**  
serviceinfo@sms-meer.com



In **Russland** sind wir seit Ende 2007 mit einer eigenen russischen Servicegesellschaft in St. Petersburg für unsere Kunden aktiv. Neben dem Ersatzteilgeschäft bietet unsere Tochtergesellschaft individuell zugeschnittene Full-Service-Verträge und leistet umfangreiche Instandhaltungsarbeiten. Durch unser kompetentes und qualifiziertes Team vor Ort bieten wir somit unseren russischen Kunden das gesamte Servicepektrum.

Bereits Anfang 2007 haben wir in **Nordamerika** die SMS Meer Service Inc. als eigenständige Servicegesellschaft mit 20 Mitarbeitern erfolgreich gegründet. Von den lokalen Standorten Cranberry und Bellefonte wird die gesamte Region betreut. Über unser aktuelles SMS Meer Spektrum hinaus bieten wir hier insbesondere Serviceangebote für die traditionellen Marken Sutton, Aetna Standard, Berrenberg und Etchells.

### SMS Meer spezial

#### Kennen Sie sich aus in der Welt von SMS Meer Service?

5 U 1

2 O

6

7 Y

4 S

3 M G

3 Z 8

**Dann rätseln Sie mit und gewinnen Sie einen iPod.**

**Senden Sie uns das richtige Lösungswort ...**

**... mit dem beiliegenden Antwortfax. Viel Spaß!**

*Kleiner Tipp: Alle Antworten finden Sie in diesem Newsletter oder auf unserer Homepage.*

**Waagrecht:**

- 2 Firmensitz in D
- 3 Software-Tool (elektronischer ...)
- 4 Serviceleistung (OEM-...)
- 5 Umfrage zur Kunden ...
- 7 Servicestandort USA

**Senkrecht:**

- 1 Sanierter Pressentyp
- 6 Traditionelle Marke (betreut von SMS Meer)
- 8 Messe im September

#### SMS Meer GmbH

Ohlerkirchweg 66  
41069 Mönchengladbach  
Germany

Tel.: +49 (0) 2161 350 - 1771  
Fax: +49 (0) 2161 350 - 1980

serviceinfo@sms-meer.com  
www.sms-meer.com

**AUSBAU UNSERES SERVICEANGEBOTS:** Einen Überblick über unseren Leistungskatalog finden Sie auf **Seite 2**.

**BERICHTE AUS DEM WERK:** Sanierung einer Schmiedepresse nach Großbrand. Weitere Informationen auf **Seite 3**.

**SMS MEER GOES GLOBAL:** Informieren Sie sich über unsere weltweite Präsenz auf **Seite 4**.

## SMS Meer intern

# Ersatzteilbedarf frühzeitig planen

Die weltweit hohe Nachfrage im Anlagen- und Maschinenbau führt in vielen Bereichen zu deutlichen Lieferengpässen. Auch 2008 wird sich die bereits im vierten Jahr anhaltende Sonderkonjunktur im metallurgischen Anlagenbau fortsetzen.



Werksgelände SMS Meer GmbH Mönchengladbach

Der Boom hat jedoch auch seine Schattenseiten: Kapazitätsgrenzen werden sichtbar. Gründe dafür sind Engpässe auf Fertigungs- und Zulieferseite sowie die angespannte Lage an den Rohstoffmärkten. So tragen verschiedene Ursachen spürbar zu verlängerten Lieferzeiten bestimmter Ersatzteile bei.

Als Hersteller und Servicepartner sind zufriedene Kunden unser wichtigstes Ziel. Neben OEM-Herstellerqualität stehen kurze Lieferzeiten und erstklassiger Service für uns im Vordergrund. Aus diesem Grund haben wir diverse Maßnahmen eingeleitet, um der außergewöhnlichen Marktsituation zu begegnen.

Zu den wichtigsten Maßnahmen zählt die Erweiterung unserer Fertigungskapazitäten durch den Neubau eines weiteren Produktionsgebäudes. Ein umfangreicher, hochmoderner Maschinenpark sichert eine große Fertigungstiefe und eine Verkürzung

der Durchlaufzeiten für Ersatzteile. Die Neugestaltung von Organisationsstrukturen und Arbeitsprozessen wird zusätzlich die Bereitstellung von Ersatzteilen beschleunigen. Durchgängige Produktionsprozesse und getrennte Warenströme für Ersatzteile schaffen Flexibilität und Handlungsspielräume.

Mit kürzeren Durchlaufzeiten und einer flexibleren Produktion sind die Weichen für eine Reduzierung der Lieferzeiten gestellt.

Eine weitere zentrale Maßnahme ist die Überwachung der gesamten Wertschöpfungskette, um frühzeitig bei Versorgungs- und Lieferengpässen entgegenzusteuern. Die so geschaffene Transparenz in der Auftragsstruktur zeigt ebenfalls erste Erfolge, die auch bei Ihnen spürbar werden.

Des Weiteren trägt eine langfristige, vorausschauende Planung Ihrer Ersatzteilbevorratung zur Entspannung der Liefer-situation bei. Eine frühzeitige Einbeziehung in Ihre Bedarfsplanung führt zu einer Steigerung der Flexibilität. Bitte nutzen Sie den offenen Dialog mit uns und teilen Sie uns Ihre langfristige Disposition für Ersatzteile mit. „Langläufer“ können so rechtzeitig identifiziert, bestellt und bedarfsgerecht bereitgestellt werden. Wir unterstützen Sie gerne in Fragen der Ersatzteilplanung.

Wir setzen die aufgeführten Maßnahmen konsequent um und sind zuversichtlich, Sie auch zukünftig in der gewohnten SMS Qualität zu beliefern, um weiterhin der Service Partner Ihrer Wahl zu bleiben.

**Ansprechpartner: Frank Jansen**  
serviceinfo@sms-meer.com

Unter allen Einsendungen verlosen wir 5 Apple iPods. Vielen Dank schon jetzt für Ihre Unterstützung!

**Ansprechpartner: Sarah Krämer**  
serviceinfo@sms-meer.com

## Editorial

Sehr geehrte Leserinnen,  
sehr geehrte Leser,

vor Ihnen liegt eine weitere Ausgabe unserer Service Info. Damit Sie als Kunde hautnah und direkt von unseren Entwicklungen profitieren, möchten wir Sie über unsere aktuellen Projekte und Produkte informieren.

Unser Ziel ist, Ihnen auch nach der Inbetriebnahme kundenorientierte Serviceleistungen über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage anzubieten. Die Service Info lässt Sie, liebe Kunden, teilhaben an unserem innovativen Denken.

An dieser Stelle möchten wir Ihnen auch die Möglichkeit geben, mit uns in direkten Dialog zu treten: Die Kontaktdaten der jeweiligen Ansprechpartner finden Sie am Ende des jeweiligen Artikels. Wir stehen Ihnen jederzeit gerne für nähere Informationen und Rückfragen beratend zur Seite. Bitte nutzen Sie auch die Gelegenheit zur Teilnahme an unserem Rätsel über das beiliegende Antwortfax.

Viel Spaß mit der Service Info  
wünscht Ihnen Ihr

Friedhelm Bitter  
Leiter Service



Als Dankeschön werden  
unter allen eingehenden  
Antworten  
**5 Apple iPod-Player  
verlost!**

## Sagen Sie uns Ihre Meinung und gewinnen Sie einen iPod!

Um unseren Service auf Sie abstimmen und verbessern zu können, führen wir eine Kundenzufriedenheitsbefragung durch. Wir freuen uns, wenn Sie unseren kurzen Fragebogen beantworten und uns Ihren Standpunkt mitteilen.

Unter allen Einsendungen verlosen wir 5 Apple iPods. Vielen Dank schon jetzt für Ihre Unterstützung!

**Ansprechpartner: Sarah Krämer**  
serviceinfo@sms-meer.com

# SMS Meer intern

## Ausbau Serviceangebot



### Intensive Life-Cycle-Betreuung

SMS Meer entwickelt kontinuierlich innovative Serviceleistungen und intelligente Lösungen, die auf aktuelle Marktanforderungen und individuellen Kundenbedarf abgestimmt sind. Die Verbindung unserer Dienstleistungen mit unserem OEM-Ersatzteilservice bietet unseren Kunden ein erstklassiges Rundum-Paket. Unser Serviceangebot sichert somit einen zuverlässigen und produktiven Betrieb über den gesamten Lebenszyklus der Anlage.



SMS Meer Service bedeutet für unsere Kunden konkret:

- Steigerung der Produktivität
- Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- Verbesserung der Produktqualität
- Reduzierung der Betriebskosten
- Sicherung des Anlagenwertes

**Ansprechpartner: Dr. Frank Kaiser**  
serviceinfo@sms-meer.com

Montage & Inbetriebnahme

OEM-Ersatzteil-Service

Equipment Check

Trainings-Programme

**Alles aus einer Hand**

Equipment Audit

Modernisierung

Instandhaltungs-Management

Factory Improvement

## Unternehmensbereich SMS Meer

SMS Meer entwickelt und baut Anlagen für die Rohr, Stahl-, NE-Metall- und Schmiedeindustrie. Hier können wir auf einen einzigartigen Erfahrungsschatz zurückgreifen.

Rohr	Profil	Schmieden	NE-Metalle	Wärmetechnik
Nahtlosrohranlagen	Profil- und Halbzeugwalzwerke	Hydraulische Pressen	Kupferanlagen	Induktionstechnik
Rohrschweißanlagen	Feinstahlwalzwerke	Schloemann Strangpressen	Aluminiumanlagen	Erwärmungsöfen
Adjustageanlagen und -maschinen	Stabstahlwalzwerke	Eumuco Hasenclever Gesenkschmieden		Härteanlagen
	Drahtwalzwerke	Wagner Banning Ringwalzen		Vergütungsanlagen
Service				

## Messebeteiligungen 2008



Auch in diesem Jahr wird die SMS Meer und das Serviceteam auf nationalen und internationalen Messen vertreten sein, um Ihnen unsere Serviceleistungen vorzustellen. Die SMS Meer Service-Experten freuen sich, Sie persönlich auf einer dieser Veranstaltungen anzutreffen und kennen zu lernen. Nachfolgend finden Sie eine Aufstellung der geplanten Messeteilnahmen mit den entsprechenden Terminen. Selbstverständlich werden Sie auch kurzfristig persönlich eingeladen, uns auf diesen Messen zu besuchen.

- 13.-16. Mai** ET 08, Orlando, USA
- 27.-30. Mai** Metallurgy Litmash, Tube, Russia Aluminium / Non-Ferrous 2008, Moskau Russland
- 3.-6. Juni** Metal & Metallurgy China, Shanghai China
- 7.-12. September** IFC 2008, Chicago USA
- 1. Hälfte Dezember** Metal Bulletin, 12. Middle East Iron & Steel Conf., Dubai UAE

## SMS Meer vor Ort

# Erfolgreiche Reparatur und Modernisierung nach Großbrand



### Alles aus einer Hand: Von der Bestandsaufnahme bis zur Wiederinbetriebnahme

Ein massiver Brand hat im April 2007 die Freiformschmiedepresse und umgebende Anlagenteile eines Kunden verheerend beschädigt.

Durch professionelles Projektmanagement, die notwendige Hersteller-Expertise und ein außergewöhnlich flexibles Beschaffungsmanagement der SMS Meer konnte bereits 6 Monate nach dem Brand mit der 27/36 MN Schmiedepresse wieder im Automatik-Mode geschmiedet werden.

Das Bild eines Brandschadens unterscheidet sich maßgeblich von einem, durch Alterung und Verschleiß verursachten Schaden und übersteigt häufig die Erfahrungen. Die Komplexität des Brandschadens und die Vielzahl der beschädigten Maschinenkomponenten erfordern umfassende Herstellerkenntnisse und ein transparentes Projektmanagement, um schnell und wirtschaftlich handeln zu können.

Hierzu wurden technische und wirtschaftliche Konzepte in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden abgeleitet. Selbstverständlich wurden hier produkt- und systemorientierte Modernisierungs-



Zustand der Freiformschmiede nach dem Brand



Freiformschmiede nach Sanierung, Reparatur und Modernisierung

potenziale der Anlage systematisch berücksichtigt. Ein entscheidender Vorteil für den Kunden.

Nach einer Kosten-Nutzen-Analyse wurde der genaue Leistungsumfang und Projektablauf für die erforderlichen Instandsetzungsarbeiten bestimmt. Mit der Ersatzteilbeschaffung haben die Spezialisten von SMS Meer bereits parallel begonnen, um die Lieferzeiten zu verkürzen und eine zügige Wiederin-

betriebnahme zu gewährleisten. Auf Grund der fachlichen Kompetenz des Servicepersonals und einer stringenten Projektsteuerung der SMS Meer konnten die Installation und Montage der betroffenen Komponenten sowie die Inbetriebnahme der Anlage sehr zur Zufriedenheit des Kunden zum vereinbarten Termin erfolgen.

**Ansprechpartner: Hans-Dieter Niers**  
serviceinfo@sms-meer.com

### VORSCHAU



In unserer nächsten Ausgabe der „Service Info“ im Herbst 2008 werden wir unter der Rubrik „SMS Meer vor Ort“ über das SMS Meer Instandhaltungsmanagement in einem russischen Großrohrwerk berichten. Außerdem können Sie sich schon jetzt auf ein ausführliches Interview mit dem Betreiber der Anlage über das Service-Agreement mit SMS Meer freuen.

Steigende Anlagenkomplexität und erhöhte Verfügbarkeitsanforderungen in der gesamten Wertschöpfungskette erfordern eine Optimierung der Instandhaltung.

Vermeiden auch Sie hohe Ausfall- und Folgekosten und steigern Sie Ihre Produktivität mit dem SMS Meer Instandhaltungsmanagement. Wir bieten Ihnen kundenspezifische Lösungen bis hin zum Full-Service-Vertrag.

Sollten Sie weitere Informationen wünschen oder Fragen haben, zögern Sie nicht und wenden sich an das SMS Meer Service-Team. Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch.

**Ansprechpartner: Matthias Burrichter**  
serviceinfo@sms-meer.com

# SERVICE INFO



**ANTWORTFAX: +49 (0)2161 350 1980**

An:  
SMS Meer GmbH  
Ohlerkirchweg 66  
41069 Mönchengladbach  
Germany

Vorname

Name

Firma

Position

Straße

PLZ / Ort

Land

Telefon

Fax

E-Mail

Ja, ich möchte am Gewinnspiel teilnehmen.

Die richtige Lösung lautet:

**Wir interessieren uns für die Serviceleistungen von SMS Meer.**

**Zu folgenden Leistungen wünschen wir weitere Informationen:**

- OEM-Ersatzteil-Service
- Equipment Checks
- Equipment Audit
- Anlaufbetreuung
- Instandhaltungsmanagement
- Modernisierung
- Trainings-Programme

**Bitte senden Sie uns ebenfalls kostenfrei und unverbindlich**

- die aktuelle SMS Meer Service-Präsentation zu.
- eine Demo-Version des elektronischen Ersatzteilkatalogs.
  
- Gerne möchten wir die Serviceprodukte der SMS Meer näher kennenlernen.  
Bitte kontaktieren Sie uns zur **Vereinbarung eines Termins.**