

## SMS Meer intern

# Gebündelte Kompetenzen – Ihr Service Team für Strangpressen

Nach der geschäftlichen Fusion der beiden Tochtergesellschaften der SMS group, SMS Eumuco und SMS Meer ist nun auch der Umzug von Leverkusen nach Mönchengladbach vollzogen und die Kollegen sind vollends am Mönchengladbacher Standort integriert.



Ihr Team für Ersatzteile für Strangpressen

Nicht nur die räumliche Nähe, sondern auch die Neustrukturierung der Service Teams bringen eine Menge Vorteile für unsere Kunden mit sich.

Das Team unter der Leitung von Herrn Strake unterstützt Sie rund um das Thema Ersatzteile für Ihre Strangpressen. Unsere OEM-Ersatzteile sichern eine hohe Anlagennutzungsdauer und beinhalten zugleich neueste technische Innovationen.

Unabhängig vom Fabrikat Ihrer Strangpresse unterstützen wir Sie nicht nur mit der Identifikation

der Ersatzteile, sondern stehen Ihnen auch umfassend beratend zur Seite. Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung und Kompetenz unserer Mitarbeiter.

Auch das Know-how für Reparaturen und Modernisierungen haben wir mit dem Team unter der Leitung von Herrn Niers zentral gebündelt.

Unsere Experten entwickeln mit Ihnen zusammen individuelle Modernisierungslösungen und bringen Ihre Strangpresse auf den neuesten technischen und wirtschaftlichen Stand. Das Einbringen neuer Technologien erhöht die Anlagennutzungsdauer und ist eine echte Alternative zur Neuinvestition.



Ihr Team für Reparaturen und Modernisierungen

Bitte sprechen Sie uns an!

**Ansprechpartner:**  
**Hans-Dieter Niers, Ralph Strake**  
serviceinfo@sms-meer.com

## EDITORIAL

Sehr geehrte Leserinnen,  
sehr geehrte Leser,

vor Ihnen liegt eine weitere Ausgabe der „Service Info“. Wir möchten Sie regelmäßig über unsere Serviceprodukte und aktuelle Projekte informieren, damit Sie als Kunde direkt von unseren Entwicklungen profitieren.

Unser über viele Jahre erworbenes Knowhow als Hersteller von Strangpressen setzen wir im Service für Sie produktiv um. Durch unsere regionale Präsenz können wir zudem flexible „Vor-Ort-Einsätze“ planen, ganz nach Ihren Wünschen.

Unser Ziel ist es, Ihre Anlage über den gesamten Lebenszyklus mit unseren Serviceleistungen zu betreuen. Gemeinsam können wir die Verfügbarkeit Ihres Anlagenpark langfristig sichern und Ihre Prozesse optimieren.

Viel Spaß mit der „Service Info“ wünscht Ihnen

Ihr

Friedhelm Bitter  
Leiter Service

## Herzlichen Dank für Ihre Meinung!

Im Mai dieses Jahres wurde erneut eine repräsentative, weltweite Kundenzufriedenheitsbefragung im Ersatzteilservice durchgeführt. Im Rahmen dieser Umfrage wurden 1.000 Kunden aus 78 Ländern um ihre Meinung zu 10 verschiedenen Leistungskriterien gebeten.

Unser Dank gilt allen Kunden, die an der Umfrage teilgenommen und damit aktiv zur Möglichkeit der Optimierung unserer

Performance beigetragen haben. Herzlichen Glückwunsch auch an die Gewinner der iPODs. Aus den Ergebnissen wurde bereits ein Maßnahmenkatalog erarbeitet, so dass unmittelbar erste Schritte umgesetzt werden können.

Natürlich stehen wir Ihnen auch weiterhin für Ihre Anregungen und Wünsche zur Verfügung.



Ihr Frank Jansen  
Leiter Ersatzteilservice



# Ein kompetenter Partner

## SMS Meer schließt Wartungsvertrag mit NEDAL Aluminium



Strangpresse von SMS Meer

Instandhaltung nimmt einen immer größeren Stellenwert bei Anlagenbetreibern ein. Steigender Wettbewerb und stetiger Kostendruck zwingen Unternehmen zu permanenter Überwachung und Optimierung der betrieblichen Abläufe. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, konzentrieren sich immer mehr Unternehmen auf ihr Kerngeschäft. So auch die Firma NEDAL Aluminium in Utrecht, Niederlande.

### DIE FIRMA

NEDAL Aluminium produziert Profildgewichte von bis zu 100 kg pro Meter in verschiedenen Legierungen und Längen von bis zu 30 Metern auf drei Strangpressen-Linien.

### DAS PROJEKT

SMS Meer Service unterstützt seit März 2008 das Wartungspersonal bei der Inspektion, Instandsetzung und Reparatur der Anlagen. Gemeinsam mit dem Kunden verfolgt SMS Meer mit einer vorbeugenden Wartungsstrategie das Hauptziel, unplanmäßige Stillstände zu vermeiden. Die

IH-Tätigkeiten werden an mechanischen, elektrischen und hydraulischen Komponenten von der Blockschere über die Presse, das Auslaufsystem, die Sägelinie bis hin zu den Austragebändern zur Profilstapelung der drei Anlagen durchgeführt.

### KOMMENTARE DER PROJEKTLEITER

„Dass die Zusammenarbeit erfolgreich funktioniert, sowohl in der Planung als auch in der Durchführung, ist eine wichtige Voraussetzung für unser Ziel, unseren Kunden einen Full Service zu bieten und einen optimalen Ablauf der durchzuführenden Arbeiten zu gewährleisten“, erläutert Hermann Schumacher, Projektleiter SMS Meer.

Auch Rob van der Meij, Betriebsleiter bei NEDAL, sieht in der Zusammenarbeit mit der SMS Meer Servicemannschaft beträchtliche Vorteile:

- Ausbau der vorbeugenden Instandhaltung
- Steigerung der Zuverlässigkeit der Anlagen & Ausnutzung von Verbesserungspotentialen

- Ergänzung der eigenen Instandhaltung mit der breiten Erfahrung und dem Fachwissen (nicht nur beschränkt auf Anlagen von SMS Meer)
- Austausch von Fachkenntnissen (state of the art)
- Vorausschauende Planung der Wartungsaktivitäten
- SMS Meer steht als Anlagenhersteller hinter diesem Projekt: Wir können uns darauf verlassen!

### PLANBARER ERFOLG

Zur Planung, Organisation und Dokumentation der Instandhaltungsmaßnahmen nutzt SMS Meer Service ein für unsere Kunden maßgeschneidertes „Computerized Maintenance Management System (CMMS)“. Dieses computergestützte IH-System bildet die Kundenanlage in Baumstruktur bis in die kleinste Baugruppe vollständig ab. Wartungsrelevante Informationen werden hier gemeinsam mit dem Kundenpersonal erfasst und analysiert. Dies bildet die Grundlage für eine kontinuierliche Verbesserung der Wartungsarbeiten.

Haben Sie Fragen oder Anregungen zu diesem Thema, dann freuen wir uns auf Ihre Nachricht.

### Ansprechpartner:

**Hermann Schumacher**

serviceinfo@sms-meer.com



Hermann Schumacher von SMS Meer mit Betriebsleiter Rob van der Meij von NEDAL

### SMS Meer GmbH

Ohlerkirchweg 66  
41069 Mönchengladbach  
Germany

Tel.: +49 (0) 2161 350 - 1771  
Fax: +49 (0) 2161 350 - 1980

serviceinfo@sms-meer.com  
www.sms-meer.com

**ANTWORTFAX: +49 (0)2161 350 1980**

An:  
SMS Meer GmbH  
Ohlerkirchweg 66  
41069 Mönchengladbach  
Germany

Vorname

Name

Firma

Position

Straße

PLZ / Ort

Land

Telefon

Fax

E-Mail

**Wir interessieren uns für die Serviceleistungen von SMS Meer.**

**Zu folgenden Leistungen wünschen wir weitere Informationen:**

- OEM-Ersatzteil-Service
- Equipment Checks
- Equipment Audit
- Anlaufbetreuung
- Instandhaltungsmanagement
- Modernisierung
- Trainings-Programme

**Bitte senden Sie uns ebenfalls kostenfrei und unverbindlich**

- die aktuelle SMS Meer Service-Präsentation zu.
- eine Demo-Version des elektronischen Ersatzteilkatalogs.
  
- Gerne möchten wir die Serviceprodukte der SMS Meer näher kennenlernen.  
Bitte kontaktieren Sie uns zur **Vereinbarung eines Termins.**